

Objetivo:

Analizar el procedimiento que se lleva a cabo al mapear una cadena de valor a un proceso cotidiano.

Procedimiento:

1. Realiza un tabla comparativa entre *Value Stream Mapping* y un mapa de procesos para Seis Sigma en cuanto a los siguientes rubros:
 - a. Objetivo de la herramienta
 - b. Beneficios dentro de un proyecto de servicios
 - c. Beneficios dentro de un proyecto industrial
 - d. Pasos para su realización
2. ¿En qué etapas de la metodología de Seis Sigma se aplicaría más un VSM?
3. De acuerdo a lo visto en esta sesión selecciona un proceso cotidiano como lo es la creación de un pastel, lavar un coche, hacer una mesa de comedor, construir un asador en tu patio, entre otros y realiza un mapa de cadena de valor, incluyendo:
 - a. La familia de productos
 - b. El mapa del estado actual incluyendo información del proceso
 - c. El mapa del estado futuro
 - d. El plan de implementación de cambios
4. Entrega en un reporte tus resultado.

Resultados:

1. Realiza un tabla comparativa entre *Value Stream Mapping* y un mapa de procesos para Seis Sigma en cuanto a los siguientes rubros:
 - a. Objetivo de la herramienta
 - b. Beneficios dentro de un proyecto de servicios
 - c. Beneficios dentro de un proyecto industrial
 - d. Pasos para su realización

Value Stream Mapping	Mapa de procesos
Es una herramienta que se basa en ver y entender un proceso e identificar sus desperdicios. Beneficios: <ul style="list-style-type: none"> El VSM ayuda a visualizar más que el nivel del proceso productivo en el que se encuentra, muestra el flujo de éste. Es decir, que no pretende únicamente representar los pasos que se llevan a cabo dentro de un 	El mapa de procesos es una representación grafica que nos ayuda a visualizar todos los procesos que existen en una empresa y su interrelación entre ellos. Antes de realizar el mapa de procesos habrá que identificar todos los procesos. Para la elaboración del Mapa de Procesos debemos considerar las siguientes etapas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Conformar un equipo de trabajo con

proceso de producción, sino la manera en que estos se comportan y la información que llevan consigo.

- Se puede identificar a través de éste donde se generan los desperdicios. Como se han establecido, hay siete tipos de desperdicios diferentes, los cuales pueden ser revelados mediante el VSM.
- El VSM permite la identificación de detalles escondidos, que lo único que aportan a los procesos son desperdicio e ineficiencia (Guevara, 2007).
- Proporciona un lenguaje en común para hablar del proceso de manufactura, lo que facilita la comunicación entre empleados de la misma organización o nuevas personas que se vinculen a ella.
- Muestra una integración entre el flujo de material y el flujo de información, algo que no lo hacen las otras herramientas.
- Existen dos pasos para usar mapas de flujo de valor:
 1. Cree un diagrama de estado actual que muestre cómo funciona su proceso actualmente.

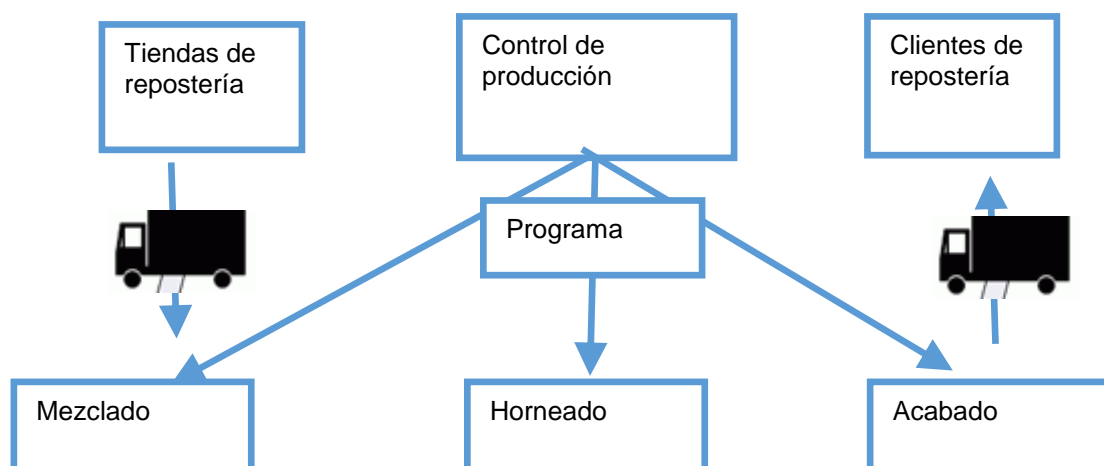
representantes de las diferentes áreas para analizar, diseñar y elaborar el Mapa de Procesos.

2. Deben identificarse los procesos actuales de la empresa prestadora de servicios considerando el concepto de procesos claves del éxito.
3. Deben identificarse los procesos requeridos para la implementación de un SGC para empresas de servicios.
4. Los procesos actuales se confrontarán con los requeridos por la empresa prestadora de servicios para implementar el Sistema de Gestión de la Calidad.
5. Con lo cual se podrán identificar los procesos faltantes que deben diseñarse, documentarse, socializarse e implementarse dentro de la empresa prestadora de servicios.
6. Para lo anterior, es importante priorizar el nivel de importancia de los procesos calculando el impacto de éstos dentro de la empresa prestadora de servicios para posteriormente seleccionar los procesos claves.
7. Clasificar de manera secuencial y relacionar cada uno de los procesos pertenecientes al mapa de procesos.
8. Documentar la interrelación de los procesos en el Mapa de Procesos.

2. Después de detectar las áreas con problemas, cree un diagrama de estado futuro que le permita identificar formas para cambiar el proceso con el fin de eliminar pérdidas.

2. ¿En qué etapas de la metodología de Seis Sigma se aplicaría más un VSM?
Definir el problema: Esta es la primera fase de procesos de Lean Six Sigma. El objetivo de esta fase es tener bien clara la condición actual del proceso, por ende se deben hacer las siguientes actividades con el fin de entender y determinar el alcance del proyecto.
3. De acuerdo a lo visto en esta sesión selecciona un proceso cotidiano como lo es la creación de un pastel, lavar un coche, hacer una mesa de comedor, construir un asador en tu patio, entre otros y realiza un mapa de cadena de valor, incluyendo:
 - a. La familia de productos
 - b. El mapa del estado actual incluyendo información del proceso

Producto	Operación 1	Operación 2	Operación 3	Operación 4
Harina de trigo	x	x	x	
Mantequilla	x	x	x	x
Clara de huevo	x	x	x	
Yema de huevo	x	x	x	
Leche	x	x	x	
Agente leudante		x	x	
Saborizante		x		
Azúcar	x	x	x	x
Crema - chantilly			x	
Durazno picado en almíbar		x		x



4. Entrega en un reporte tus resultado.

Conclusión:

VSM es una técnica gráfica que permite visualizar todo un proceso, permite detallar y entender completamente el flujo tanto de información como de materiales necesarios para que un producto o servicio llegue al cliente, con esta técnica se identifican las actividades que no agregan valor al proceso para posteriormente iniciar las actividades necesarias para eliminarlas, VSM es una de las técnicas más utilizadas para establecer planes de mejora siendo muy precisa debido a que enfoca las mejoras en el punto del proceso del cual se obtienen los mejores resultados.